



Livret d'accueil des Sociétaires et des Délégués
des Mutuelles d'assurances AXA

A diverse group of people, including an older woman with glasses and a younger woman with curly hair, are smiling and stacking their hands on a wooden table. The background shows a modern office environment with large windows and glass partitions.

**Avec vous, s'engager
pour le progrès humain**

Bienvenue dans la famille des Sociétaires des Mutuelles d'assurances AXA

Cher(e) sociétaire,
Vous venez de souscrire un contrat d'assurance auprès d'AXA Assurances Vie Mutuelle ou AXA Assurances IARD Mutuelle. Je tiens à vous remercier pour votre confiance et à vous souhaiter la bienvenue au titre de votre nouveau statut de sociétaire.

Vous rejoignez ainsi la grande famille des Mutuelles d'assurances AXA dont l'origine remonte à plus d'un siècle et qui se sont ensuite développées jusqu'à former un nouvel ensemble devenu, en 1985, le groupe AXA.

Notre gouvernance repose sur des principes démocratiques. Chaque sociétaire a la possibilité de voter pour élire des délégués qui le représenteront aux Assemblées Générales ainsi qu'aux événements statutaires. En outre, vous pouvez prendre pleinement part à la vie des Mutuelles en saisissant toutes les opportunités offertes par les activités que nous proposons.

Ensemble, poursuivons la dynamique des Mutuelles d'assurances AXA, ancrées au cœur des régions et des territoires et agissons pour le progrès humain en protégeant ce qui compte.

Philippe Guérard
Président des Mutuelles
d'assurances AXA



Sommaire

- 4 Notre histoire : l'esprit des Mutuelles d'assurances AXA
- 6 Notre engagement sociétal
- 8 Être Sociétaire des Mutuelles d'assurances AXA : vos missions
- 9 S'engager comme Délégué(e)
- 10 Paroles de Délégués
- 11 S'informer sur l'actualité des Mutuelles d'assurances AXA
- 12 Les réponses aux questions les plus fréquentes

Notre histoire : l'esprit des Mutuelles d'assurances AXA

Avant de vous présenter vos missions en tant que Sociétaire et Délégué(e), et les opportunités de vous investir pour des projets solidaires dans votre région, nous tenions à vous partager ce qui nous porte depuis près de deux siècles : les valeurs mutualistes.

Découvrez comment cet engagement a nourri les grandes étapes de notre histoire, depuis la création d'une petite mutuelle normande au début du XIX^e siècle, à l'un des leaders mondiaux des assurances et des mutuelles de santé.

1817

Création de « **l'Ancienne Mutuelle** », petite entreprise normande spécialisée dans l'assurance dommages



1968

Le nouveau siège social de l'Ancienne Mutuelle est inauguré à Belbeuf. Ce bâtiment moderne symbolise la volonté des dirigeants de franchir un seuil dans le développement de l'entreprise

1982

Les Mutuelles Unies rachètent le groupe **Drouot**

1985

Naissance du nom « **AXA** » officialisée au mois de juillet, réunissant sous la même appellation les Mutuelles Unies et Drouot



1991

Création d'**AXA Atout Cœur**, genèse de l'engagement d'AXA qui instaure le bénévolat d'entreprise au sein du Groupe



2021

Création des **Trophées RSE AXA**, pour soutenir les acteurs économiques locaux engagés et promouvoir les initiatives de responsabilité sociétale de nos clients entreprises et associations



2024

Les Mutuelles d'assurances AXA restent un **pilier du groupe AXA** en tant qu'actionnaire historique. Elles détiennent 15,40% du capital, et 25,99% des droits de vote, au 31 décembre 2024.

1958

Claude Bébéar intègre l'Ancienne Mutuelle. Il en prendra les rênes en 1975, avant de la rebaptiser « **Les Mutuelles Unies** » en 1978



1978

Création d'**AXA Entraide**, (anciennement appelé Mutuelles Unies Entraide) destiné à soutenir les assurés en situation humaine ou financière difficile



1984

Création de **l'association AXA Prévention**, un des nombreux visages de l'engagement d'entreprise responsable d'AXA



2024

Philippe Guérand succède à Henri de Castries à la présidence des Mutuelles d'assurances AXA.



Notre engagement sociétal

Valeurs indissociables de l'esprit mutualiste, la solidarité et la protection des plus vulnérables sont au cœur de la mission des Mutuelles d'assurances AXA depuis de nombreuses années. Cela s'exprime au travers de plusieurs initiatives, auxquelles vous êtes invités à contribuer en qualité de Sociétaire. Découvrez la palette des engagements des Mutuelles d'assurances AXA, en régions comme au national.

Avec AXA Entraide, soutenir nos assurés en difficultés

Sinistre, maladie, accident... En cas de détresse, aucun Sociétaire des Mutuelles d'assurances AXA n'est laissé de côté. L'association loi 1901 AXA Entraide vient en aide aux assurés faisant face à des **difficultés humaines et financières**. Ce coup de pouce peut prendre la forme d'un soutien :

- > **économique**, grâce à des aides exceptionnelles débloquées ;
- > **psychologique**, via des séances gratuites avec un psychologue ;
- > ou **juridique**.

Avec les Trophées RSE AXA, accompagner les entreprises et associations solidaires

Le saviez-vous ? En tant que **Sociétaire professionnel ou associatif** des Mutuelles d'assurances AXA, vous pouvez participer aux Trophées RSE AXA de votre région ! Ces derniers visent à récompenser et à promouvoir les **actions à Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)**, menées au cœur des régions par nos assurés, et sur les thématiques suivantes :

- > la protection de l'environnement,
- > le développement solidaire,
- > la prévention des risques.

1 4 Trophées RSE AXA décernés tous les ans dans chaque région

Pour chacun, 10 000 à 20 000 € de récompense remis lors d'une grande cérémonie à laquelle sont conviés vos Délégués en région.

Le mécénat porté par les Mutuelles d'assurances AXA se déploie autour de 4 axes :

L'Environnement

Nous agissons pour la protection de l'environnement à travers des projets qui portent sur l'atténuation et l'adaptation au **changement climatique**, ainsi que sur la sauvegarde de la **biodiversité terrestre et marine**.



La Solidarité

Nous agissons pour l'**inclusion économique et sociale** et la **lutte contre les violences faites aux femmes et aux enfants**.

Les Territoires

Notre action en faveur des territoires s'articule autour de la **protection du patrimoine de proximité en péril** et le soutien au **patrimoine culturel** de renommée nationale.

La Santé

Avec un engagement de 90 millions d'euros jusqu'en 2027, ce programme a pour ambition de permettre des avancées significatives en matière de **santé à la fois pour la jeunesse** (maladies génétiques, infections, mort subite du nourrisson et troubles de l'apprentissage et du développement) et le **grand âge** (perte d'autonomie et les maladies neurodégénératives) et de porter des programmes de **formation d'excellence à destination de jeunes scientifiques**.

Via le soutien pluriannuel à des institutions françaises publiques et privées, le programme permet d'accélérer l'innovation en matière de **recherche, de prévention, d'éducation** à la santé, de **prise en charge** des patients et de **formation d'excellence**.

Le mécénat porté par les Mutuelles d'assurances AXA

Commencer à agir partout en France pour le bien commun

Hérité de Claude Bébéar qui impulsa la création de l'Institut Mécénat de Solidarité en 1986, **le mécénat fait partie intégrante de l'ADN des Mutuelles d'assurances AXA**.

Nos actions et engagements n'ont depuis cessé d'évoluer pour apporter des réponses concrètes et rapides au plus près du terrain, dans le respect du cap progressiste fixé par Claude Bébéar : *« L'entreprise doit pouvoir s'investir, avec les moyens dont elle dispose, pour que la Cité se porte mieux. »*

Chaque région est dotée d'un mécénat local

Des projets soutenus partout en France

En 2024, plus d'une centaine de projets ont été financés dans toute la France grâce au mécénat des Mutuelles d'assurances AXA. Parmi les lauréats nationaux :

- > **Le Patrimoine écologique des sites fluviaux** majeurs avec les Voies Navigables de France (VNF) : 500 000 € / an
- > **Le renouvellement de la Mission Bern** qui a permis d'intervenir sur **5 nouveaux sites patrimoniaux** en France : 500 000 € / an.

5 actions de mécénat portées par les Mutuelles d'assurances AXA en région

Région Île-de-France

Création d'un «Jardin du Coeur» à Guyancourt (78). Objectif : pallier en partie la diminution des produits frais de la «ramasse», cette collecte des produits en date limite de consommation pour alimenter en légumes et en fruits frais des centres des Restos du Coeur des Yvelines. Cette production est destinée à tous les bénéficiaires, et surtout aux bébés (- de 3 ans). Le jardin sera déployé sur 4 800 m² avec une serre de 730 m². En 2024, plusieurs investissements (matériels agricoles, aménagement des locaux) ont été réalisés - (30 000 euros).



Région Sud-Est

Renforcement de la capacité de formation aux gestes de premiers secours : 50 000 personnes font un arrêt cardiaque chaque année en France (ministère de la Santé), soit près d'un décès toutes les 12 min ! Chaque minute gagnée dans la mise en place d'une Réanimation Cardio Pulmonaire efficace peut augmenter de 10% les chances de survie de la victime. La formation est un enjeu majeur - (10 000 €).



Région Nord-Est

Inauguration du tiers-lieu "L'Essentiel" de l'Armée du Salut à Mulhouse, suivie d'une mobilisation des Agences AXA locales lors d'une collecte de produits d'hygiène et d'une distribution de colis de Noël aux 150 familles soutenues par l'Essentiel - (8 000 €).



Région Ouest

Mécène principal d'Océanopolis Acts pour le « Village pour la Protection des Océans » à l'occasion des Fêtes Maritimes de Brest. Objectif : sensibiliser le grand public aux enjeux de la pollution plastique et aux leviers d'action pour protéger la biodiversité marine et les océans - (50 000 €).



Région Sud-Ouest

Soutien au Biarritz Sauvetage Côtier via le financement d'une ambulance destinée à la protection civile des populations et la formation aux gestes de premiers secours - (30 000 €).



Être Sociétaire des Mutuelles d'assurances AXA : vos missions

Vous venez de devenir Sociétaire et à ce titre, vous bénéficiez de prestations et services choisis. Mais vous avez aussi un rôle important à jouer dans la gouvernance de vos Mutuelles !



Vous votez pour les actions de mécénat décrites plus haut, et soutenez des initiatives solidaires dans vos régions.



En élisant vos Délégués en région, vous nous aidez aussi toute l'année, à faire vivre le mutualisme sur le terrain et prolongez une grande aventure humaine et solidaire débutée il y a plus de 200 ans.

Comment élire les Délégués de votre région ?



Les Délégués sont tout comme vous, des Sociétaires, qui ont choisi de s'engager pour faire vivre leurs Mutuelles dans leur territoire. Élus selon une période propre à chaque secteur, ils vous représentent au niveau national, lors des assemblées générales annuelles.

Via vos Délégués, vous portez au quotidien les valeurs des Mutuelles d'assurances AXA et partagez notre raison d'être : **« Agir pour le progrès humain en protégeant ce qui compte ».**



S'engager comme Délégué(e) et passer à l'action avec les Mutuelles d'assurances AXA

En tant que Sociétaire, vous souhaitez vous impliquer davantage dans la gouvernance des Mutuelles d'assurances AXA ? Vous pouvez vous présenter aux élections et devenir Délégué(e) de votre région. Comment ? On vous explique !

Quelles sont les missions des Délégués ?



Vous assistez à notre Assemblée Générale annuelle à Paris, au mois de juin
> Participez aux décisions de vote sur tous les projets de résolutions



Vous prenez part aux réunions annuelles des Délégués : une au niveau national (généralement à Paris) et une dans votre région
> Échangez avec les dirigeants et sociétaires des Mutuelles d'assurances AXA

Et selon vos disponibilités :



Vous participez à des événements partenaires organisés dans votre région
> Rencontrez les acteurs locaux autour de projets inspirants et des figures emblématiques, notamment avec la Mission Patrimoine portée par Stéphane Bern



Vous soutenez nos actions solidaires menées près de chez vous, en vous engageant sur le terrain
> Devenez bénévole de notre association AXA Atout Cœur qui agit en faveur de causes sociales et humanitaires depuis 1911

Quelle est la durée du mandat de Délégué(e) ?



La durée du mandat de Délégué(e) est de trois ans.

Comment vous lancer ?



Pour en savoir plus sur les prochaines élections ou les fonctions de Délégué(e), et connaître les modalités et délais pour déposer votre candidature, contactez-nous : service.candidature-mutuelles@axa.fr

Paroles de Délégués : ils ont franchi le pas !

Les Mutuelles d'assurances AXA réunissent 245 Délégués (janvier 2025) - 130 Délégués sur la Mutuelle IARD et 115 sur la Mutuelle VIE - qui s'engagent auprès d'actions solidaires sur leur territoire. Rencontre avec 5 d'entre eux !

Ayant effectué l'essentiel de ma carrière bancaire au service des entreprises, je n'ai pas souhaité rester inactif au moment de la retraite. Je me suis donc en 2011, investi dans le milieu associatif, et plus particulièrement dans une association œuvrant en faveur des personnes handicapées. De fait, je me sens à l'aise au Comité Mécénat Ouest des Mutuelles d'assurances AXA.



Pierre Perrenet
Délégué pour la région Ouest

J'ai eu envie de renouveler l'expérience de l'année passée au Comité Mécénat des Mutuelles d'assurances AXA. Animé par Delphine Creusot, le Comité a été une expérience très enrichissante personnellement, nous avons pu répartir un budget de 100 000 € sur diverses associations. Étant très sportif, j'ai été sensible aux projets de sponsoring d'événements handisport.



Grégoire Sié
Délégué pour la région Île-de-France

Depuis 1 an, je fais partie du comité de mécénat AXA. Je suis très honoré d'avoir intégré ce groupe et de participer aux sélections des lauréats pour le mécénat dans le Sud-Ouest. Les projets sont initiés et proposés par des collaborateurs AXA. J'ai l'impression d'appartenir à un groupe porteur de valeurs humaines et sociétales.



Alain Delrieu
Délégué pour la région Sud-Ouest

Je suis Déléguée Mutuelles d'assurances AXA depuis plus de 10 ans. J'ai renouvelé ma candidature pour un nouveau mandat, autant pour l'intérêt des projets qui nous sont présentés que pour la qualité des rencontres que j'ai pu faire dans ce cadre. Les réunions sont conviviales, parfaitement organisées et on ressent une profonde considération des interlocuteurs AXA pour les Délégués.



Christiane Barré-Lupi
Déléguée pour la région Sud-Est

Mon mandat de Déléguée m'a permis de connaître AXA et de m'impliquer, à mon petit niveau, dans les différentes actions à ma portée. La transparence, le sérieux, l'implication d'AXA dans le mécénat, la santé, l'humain... me donnent envie de m'impliquer davantage. Les Mutuelles d'assurances AXA, c'est tout ça !



Annita Piriou
Déléguée pour la région Nord-Est

S'informer : l'actualité de vos Mutuelles au national et dans votre région

Le site web : l'actualité de vos Mutuelles en un clin d'œil

Pour suivre les dernières actualités, rendez-vous sur le site internet des Mutuelles d'assurances AXA : mutuelles-axa.fr. Vous y retrouverez les informations utiles et le compte-rendu de nos actions au national comme en régions.

Naviguez à travers nos rubriques :

[Notre histoire](#) | [Nos actualités](#) | [Notre gouvernance](#) | [Nos actions](#) | [Trophées RSE AXA](#) | [Mécénat des Mutuelles d'assurances AXA](#)



Les newsletters : le rendez-vous info dans votre boîte mail

Véritable complément de notre site web, notre newsletter vous est adressée tous les 4 mois.

Elle vous présente dans un format simple et convivial, une synthèse des dernières actualités de vos Mutuelles au niveau national et dans votre région.

Deux supports, deux rendez-vous : une mine d'informations, et d'inspiration pour vous engager dans votre région en qualité de Sociétaire, ou en devenant Délégué(e) !

Vous êtes Délégué(e) ?

Rendez-vous sur votre « Espace Délégué » et muni de vos identifiants de compte AXA France, retrouvez toutes les infos utiles pour mener à bien votre mandat !

Depuis cet outil en ligne, vous pouvez :

- > contacter vos interlocuteurs AXA en région,
- > consulter le calendrier des réunions et événements, et planifier vos participations,
- > consulter vos convocations à l'Assemblée Générale et réunions, et confirmer votre présence,
- > parcourir les galeries photos des événements,
- > accéder à des offres privilégiées d'AXA Millésimes : de nombreuses références de vins à tarifs préférentiels, exclusivement réservées aux membres du groupe AXA.

Contactez vos interlocuteurs des Mutuelles d'assurances AXA

Une question liée à l'exercice de votre mandat de Délégué(e) ?

> service.affairesgeneralesdesmutuellesaxa@axa.fr

Une précision sur les réunions des Délégués, les actions solidaires portées par les Mutuelles d'assurances AXA ou les événements près de chez vous ? Contactez votre équipe locale :

- > Île-de-France : service.mutuellesaxaidf@axa.fr
- > Grand-Ouest : service.mutuellesaxaouest@axa.fr
- > Nord-Est : service.communicationnordest@axa.fr
- > Sud-Ouest : service.com_so@axa.fr
- > Sud-Est : service.mutuellesaxase@axa.fr



Visitez notre site en flashant ce QR code



Les réponses aux questions les plus fréquentes

On résume ! Le rôle de Délégué(e) en 5 questions/réponses

1. Quelles sont mes obligations en tant que Délégué(e) ?

> La participation à l'Assemblée Générale constitue l'objet même de votre mandat, vous y représentez les sociétaires qui vous ont élu(e). Votre contribution y est donc essentielle : vous prenez part au vote des résolutions proposées par le Conseil d'administration et collaborez aux orientations de votre Mutuelle.

> La participation aux réunions nationales et régionales des Délégués est facultative, mais **recommandée**. Vous y obtenez des informations précieuses sur la stratégie d'AXA dans votre territoire. Vous entretenez des liens avec les autres délégués et les dirigeants à l'occasion de moments conviviaux.

2. Comment se déroule l'Assemblée Générale annuelle et comment en suis-je informé(e) ?

> L'Assemblée Générale est organisée **chaque année au mois de juin**, à Paris. Accueilli(e) avec les autres Délégués, vous assistez à la présentation des différents rapports avant de voter les résolutions. La réunion s'achève par un repas convivial en présence des dirigeants d'AXA.

> Vous retrouverez chaque année la convocation avec la date, les modalités et toutes les informations pratiques dans votre **Espace Délégué**. Vous serez également informé(e) par courrier électronique et/ou courrier postal.

3. Concrètement, combien de temps dois-je consacrer à ma fonction de Délégué(e) (par an, par mois, par semaine) ?

> Pour l'Assemblée Générale : **une demi-journée par an** (hors déplacements).

> Pour les réunions de Délégués : **2 journées par an**.

> Pour votre présence sur les événements en région (Trophées RSE AXA, opérations solidaires avec AXA Atout Cœur, visites de PME dans vos territoires dont AXA est partenaire dans le cadre du plan France Relance, réunions des sociétaires, etc.) : **en fonction de vos disponibilités**.

5. Quels sont mes avantages en tant que Délégué(e) ?

Vos fonctions vous donnent accès à des avantages :

> Vous êtes défrayé(e) pour vos déplacements lors de l'Assemblée Générale et des réunions des Délégués selon notre grille forfaitaire.

Si vous participez physiquement à la **réunion nationale des Délégués** ou à l'Assemblée Générale, une indemnité forfaitaire compensatrice de vos frais de déplacement vous sera versée.

Le montant sera déterminé en fonction de tranches kilométriques représentatives de la distance entre la commune de votre domicile et le lieu de la réunion.

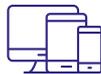
La distance entre la commune de votre domicile et le lieu de la réunion sera déterminée sur la base du trajet direct en voiture le plus rapide proposé sur le site internet viamichelin.fr

> Vous bénéficiez d'un accès privilégié à **AXA Millésimes**, via votre Espace Délégué.

Sociétaire ou Délégué(e), vous avez désormais toutes les clés pour passer à l'action dans votre région et vous épanouir pleinement au sein des Mutuelles d'assurances AXA dans votre région.

Bonne route à nos côtés !





Votre **Espace Client**

Retrouvez l'ensemble
de vos services en ligne sur [axa.fr](https://www.axa.fr)

AXA vous répond sur :



CONFIANCE, PRÉVENTION, ENVIRONNEMENT, SOLIDARITÉ :
avec AXA, faites le choix d'une entreprise engagée. Nos offres
citoyennes contribuent au respect de la planète, de tous et de
chacun. Toutes nos actions concrètes sont à découvrir sur [axa.fr](https://www.axa.fr)